ZAGREBAČKI HOLDING

PODRUŽNICA ČISTOĆA
Zagreb, Radnička cesta 82

2017.

Izvješće o radu davatelja javne usluge prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada za 2015. i 2016. godinu

Zagreb, siječanj 2017

1. Uvod

Prema članku 31. stavak 1. Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) javnu uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada mogu obavljati trgovačka društva koje osniva jedinica lokalne samouprave (JLS) i u kojem JLS drži većinski dio dionica, odnosno udjela. Javna usluga prikupljanja komunalnog otpada smatra se uslugom od općeg interesa. Sukladno članku 31. stavku 2. Zakona, Odlukom o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te krupnog (glomaznog) komunalnog otpada u Gradu Zagrebu (Službeni glasnik Grada Zagreba broj 23/2016-pročišćeni tekst), propisano je da na području Grada Zagreba djelatnost javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i postupak odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te krupnog (glomaznog) komunalnog otpada obavlja Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća (članak 4.).

Na temelju članka 32. Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13), davatelj usluge dužan je izvješće o radu podnijeti predstavničkom tijelu jedinice lokalne samouprave za prethodnu kalendarsku godinu te ga dostaviti Agenciji za zaštitu okoliša.

Izvor podataka o količinama otpada navedenim u prikazanim tablicama su očevidnici o nastanku i tijeku otpada Zagrebačkog holdinga d.o.o. - Podružnice Čistoća. Podaci o količinama otpada za 2015. godinu temelje se na podacima dostavljenim u Registar onečišćavanja okoliša, dok su podaci za 2016. godinu privremeni te će naknadno biti usklađeni s podacima u Registru.

2. O Podružnici Čistoća

U gospodarenju otpadom Podružnica obavlja sakupljanje, prijevoz, oporabu i druge djelatnosti u svezi s otpadom na području Grada Zagreba. Podružnica je davatelj javne usluge prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada i odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te glomaznog komunalnog otpada. Uz navedeno, Podružnica obavlja poslove uklanjanja otpada na „divljim odlagalištima" i poslove čišćenja javnih prometnih površina (kolnici, pločnici, trgovi, pothodnici, stube i prolazi), postavlja i održava košarice za otpatke te urbanu opremu u pješačkoj zoni. U zimskom razdoblju obavlja usluge čišćenja snijega i posipavanja poledice u pješačkoj zoni, čišćenje snijega i posipavanje javnih stuba, pješačkih hodnika, prilaza kao i dostavljanje soli u gradskim četvrtima. Trajna komunikacija s javnošću i sudjelovanje u edukativno informativnim aktivnostima u području gospodarenja otpadom također je djelatnost Podružnice Čistoća.

Podružnica Čistoća ima integrirano upravljanje prema međunarodnim normama Sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 i okolišem ISO 14001:2004+AC:2009, Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema OHSAS 18001:2007 i sustav HACCP (preporučeni međunarodni kodeks prakse - Opća načela higijene hrane).

3. Dozvole i ugovori za obavljanje djelatnosti

Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća obavlja djelatnost gospodarenja otpadom sukladno dozvoli za obavljanje djelatnosti sakupljanja, skladištenja i oporabe otpada postupkom R12 i R13 u svrhu sortiranja neopasnog i inertnog otpada, izdanoj od Gradskog ureda za energetiku, zaštitu okoliša i održivi razvoj, Klasa: UP/I-351-02/14-08/44, Urbroj: 251-19-22-14-5 od 20.2.2014. godine te Rješenju o reviziji dozvole Klasa: UP/I 351-02/14-008/44, Urbroj: 251-19-22-15-27 od 28.1.2015. godine.

U svrhu unaprjeđenja postojećeg sustava gospodarenja otpadom, Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća ishodila je i dozvolu za sakupljanje i skladištenje otpada na lokaciji Jankomir 25 (u sklopu podružnice Robni terminali) Klasa: UP/I 351-02/14-008/74, Urbroj: 251-19-22-14-10 od 19.12.2014. godine i Rješenje o dopuni navedene dozvole Klasa: UP/I 351-02/15-008/4, Urbroj: 251-19-22-15-6 od 23.2.2015. godine.

Također, Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća posjeduje odgovarajuće ugovore s Fondom za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost (FZOEU) o sakupljanju posebnih kategorija otpada prikazanih u tablici 1.:

Tablica 1. Pregled posebnih kategorija otpada koje Podružnica Čistoća sakuplja temeljem Ugovora s FZOEU

Vrsta otpada	KB otpada
Otpadne gume	16 01 03
Ambalažni otpad: - papirna i kartonska, višeslojna otpadna ambalaža - skupna (sekundarna) i transportna (tercijarna) otpadna ambalaža od drveta, tekstila, i ostalih ambalažnih materijala	15 01 01, 15 01 02, 15 01 03, 15 01 04, 15 01 05, 15 01 06, 15 01 07, 15 01 09
Ambalažni otpad: - primarna ambalaža od pića i napitaka izrađena od PET-a, ostalih polimernih materijala, stakla, Al i Fe.	15 01 02, 15 01 04, 15 01 07

4. Pregled načina sakupljanja otpada

4.1. Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad

Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća miješani komunalni otpad sakuplja u 17 gradskih četvrti grada Zagreba. Tijekom 2015. godine sakupljanjem je bilo obuhvaćeno 369.906 domaćinstava te 12.636 pravnih osoba. U 2016. godini sakupljanjem je bilo obuhvaćeno 371.679

domaćinstava te 13.658 pravnih osoba. Prema popisu stanovništva iz 2011. godine, u Gradu Zagrebu živi 790.017 osoba (Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2011. Stanovništvo prema spolu i starosti. Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, 2011.).

Cjelokupno područje Grada Zagreba uvršteno je u programe odvoza komunalnog otpada, odnosno sva naselja i kućanstva imaju mogućnost odlaganja otpada.

U Gradu Zagrebu miješani komunalni otpad (KB 20 03 01) iz domaćinstava sakuplja se u vrećicama i posudama. Naredbom o odvozu komunalnog otpada (Službeni glasnik broj 11/2016) od 15.7.2016. godine promijenjen je broj tjednih odvoza te se u najvećem dijelu grada miješani komunalni otpad sakuplja dva puta tjedno. U najužem centru grada otpad se odvozi tri puta tjedno, a u pojedinim rubnim dijelovima grada jednom tjedno.
Programi odvoza miješanog komunalnog otpada učestalosti tri puta tjedno podijeljeni su na dvije zone, A dan odvoza (ponedjeljak, srijeda, petak) i B dan odvoza (utorak, četvrtak, subota). Programi odvoza otpada učestalosti dva puta tjedno podijeljeni su na tri zone: A dan (ponedjeljak, četvrtak), B dan (utorak, petak) i C dan (srijeda, subota) dok su programi odvoza učestalosti jednom tjedno ravnomjerno raspodijeljeni po danima od ponedjeljka do subote.
Sakupljanje miješanog komunalnog otpada od pravnih osoba regulirano je ugovorom kojim se definira način sakupljanja otpada na mjestu nastanka (vrsta i broj spremnika) te dinamika odvoza otpada sa lokacije.
Sakupljeni miješani komunalni otpad odvozi se na odlagalište otpada Jakuševec-Prudinec.

Od svibnja 2014. godine ručnim sortiranjem iz prikupljenog glomaznog otpada na platou za međuskladištenje otpada na Jakuševcu izdvaja se miješani komunalni otpad.

Odvojeno sakupljanje biorazgradivog otpad (KB 20 02 01) iz kućanstava u Gradu Zagrebu obavlja se prema programu odvoza otpada koji pokriva područje ulica Babonićeva, Čačkovićeva, Horvatovac, Mikulićeva, Posilovićeva, Ružičnjak, Srebrnjak, Voćarska cesta, Voćarsko naselje, Wickerhauserova te Zelenjak, u „Mamutici" u naselju Travno, manjem broju ulica u naseljima Dubrava i Sesvete te na svim reciklažnim dvorištima.

Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća sakuplja biorazgradivi otpad (otpad definiran ključnim brojevima KB 02 01 03, 02 06 01, 15 01 03, 20 02 01 i 20 01 08) i od određenog broja pravnih osoba. Svi hoteli, restorani, tržnice i veletržnice, prodajni centri ali i manji dućani koji prodaju voće i povrće, cvjećarnice te razni proizvodni pogoni prehrambene industrije (Kraš, Zvijezda, Ledo, Franck itd.) imaju zakonsku obvezu odvajanja iskoristivog otpada na mjestu nastanka, dakle i biorazgradivog otpada.
Odvojeno sakupljeni biorazgradivi otpad odvozi se u kompostanu Jakuševac.

4.2. Odvojeno sakupljanje otpada

Zagrebački holding d.o.o. - Podružnica Čistoća pruža uslugu odvojenog sakupljanja otpada u devet reciklažnih dvorišta i to:

- Stenjevec, Gospodska 20;
- Jakuševec, Sajmišna cesta bb;
- Tunel, Kvintička bb;
- Španско, D. Cesarića 2a;
- Trešnjevka-sjever, Zagorska 3;
- Maksimir, Prilesje 1c;
- Dubrava, Osječka 25;
- Kajzerica, ulica Ž. Dolinara 5;
- Sesvete, Jelkovečka bb.

Navedena reciklažna dvorišta upisana su u Očevidnik reciklažnih dvorišta koji vodi Ministarstvo zaštite okoliša i energetike.
Na reciklažnim dvorištima građani mogu bez naknade odložiti dvadesetak vrsta otpada iz domaćinstva i to: papir i karton, staklo ravno i ambalažno, PET, PE folije, PE tvrdi, stiropor, gume, zeleni otpad, električki i elektronički otpad, akumulatore, baterije, fluorescentne cijevi, stare lijekove, glomazni otpad iz domaćinstava (namještaj i otpadno drvo), glomazni metalni otpad te ostale metale, građevinski otpad (šutu), tekstil, odjeću i opasni otpad koji zaprimaju RD Španско i RD Stenjevec.

Početkom 2016. godine nabavljeno je pet mobilnih reciklažnih dvorišta - mobilnih jedinica koja građanima pružaju uslugu na području gradskih četvrti Podsljeme, Trnje, Brezovica, Trešnjevka-jug i Gornji grad-Medveščak.

Također, u tijeku su aktivnosti na izgradnji novih reciklažnih dvorišta na lokacijama:

- Klara (Sisačka ulica) - u tijeku su građevinski radovi na izgradnji reciklažnog dvorišta;

- Žitnjak (Čulinečka ulica) - izrađena je projektna dokumentacija te je ishođena građevinska dozvola;

- Sesvete (naselje Sopnica Jelkovec) - nakon provedene procedure izmjene i dopune DPU Sopnica Jelkovec provest će se nadmetanje za nabavu usluge izrade projektne dokumentacije i ishođenje građevinske dozvole.

Također, na javnim površinama u gradu Zagrebu postavljeni su spremnici za odvojeno sakupljanje otpadnog papira i kartona, stakla, plastike, metala i tekstila. U tablici 2. prikazan je broj postavljenih spremnika po svakoj vrsti otpada.

Tablica 2. Broj spremnika za odvojeno sakupljanje iskoristivog otpada. Izvor podataka: Zagrebački holding d.o.o.- Podružnica Čistoća.

Vrsta otpada	2015.	2016.
Papir	2.029	2.131
Plastika	1.488	1.643
Staklo	1.547	1.569
Tekstil	91	96

Spremnici na javnim prometnim površinama postavljeni su kao skupine spremnika za papir, staklo i plastiku te tako čine jedan zeleni otok, odnosno po jedan ili dva spremnika tamo gdje zbog prostornih i drugih uvjeta nije moguće postavljanje sva tri spremnika. Pojedini zeleni otoci imaju i spremnik za odvojeno sakupljanje tekstila. Broj postavljenih zelenih otoka u 2015. godini iznosio je 242, a u 2016. godini taj je broj povećan na 607.

Nadalje, iskoristivi otpad se iz dijela domaćinstava prikuplja i u tzv. „sustavu od vrata do vrata", gdje su korisnicima dodijeljeni posebni spremnici odgovarajućeg volumena. U tablici broj 3. prikazan je broj spremnika za odvojeno prikupljanje otpadnog papira, stakla, plastike, tekstila i biootpada u sustavu „od vrata do vrata".

Tablica 3. broj spremnika za odvojeno prikupljanje otpadnog papira, stakla, plastike, tekstila i biootpada u sustavu „od vrata do vrata". Izvor podataka: Zagrebački holding d.o.o.- Podružnica Čistoća.

Vrsta otpada	2015.	2016.
Papir	1.979	36.940
Plastika	136	136
Staklo	18	18
Tekstil	34	34
Biootpad	1.920	1.971

Sukladno Ugovoru s Fondom za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost o sakupljanju ambalaže od pića i napitaka, s prodajnih mjesta u gradu Zagrebu odvojeno se sakuplja PET, staklena i metalna ambalaža.

5. Vozila za sakupljanje otpada

Podružnica Čistoća raspolaže raznim tipovima vozila za prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada. Broj i vrsta vozila prikazani su u tablici 4.

Tablica 4.: Broj i vrsta vozila za prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada. Izvor podataka: Zagrebački holding d.o.o.- Podružnica Čistoća.

Vrsta vozila	Zapremnina (m^3)	Broj vozila stanje na 31.12.2015.	Broj vozila stanje na 31.12.2016.
Autopodizač*	10	10	10
Autopodizač*	5	5	5
Cestar*	2	2	2
Cestar*	4	2	4
Cestar*	5	4	6
Cestar*	6	6	6
Cestar*	7	5	5
Cestar*	8	2	2
Cestar mali*	1	2	5
Cestar mali*	4	2	0
Cestar mini*	1	3	0
Cestar mini*	0,25	9	9
Cestar s dizalicom*	4	0	1
Roll kiper*	22	5	5
Roll kiper*	32	1	1
Smećar	8	13	13
Smećar	10	10	11
Smećar	16	88	84
Smećar	20	1	1
Smećar	23	2	2
Smećar	16	2	2
Kiper s dizalicom*	8	2	2
Kiper s dizalicom*	10	3	3
Kiper s dizalicom*	14	1	1
Kiper s dizalicom*	18	9	7
Kiper s dizalicom*	22	1	1
	Ukupno:	**190**	**188**

*vozila se koriste povremeno za sakupljanje miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada

Vozila korištena za prikupljanje ostalih vrsta otpada prikazana su u tablici 5., uz napomenu da se pojedina od navedenih vrsta vozila koriste i za sakupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada.

Tablica 5.: Broj i vrsta vozila korištenih za prikupljanje ostalih vrsta otpada. Izvor podataka: Zagrebački holding d.o.o.- Podružnica Čistoća.

		Broj vozila	
Vrsta otpada	**Vrsta vozila**	**2015.**	**2016.**
Karton	Smećar s potisnom pločom	1	1
Papir	Kiper s kranom 18 m^3	1	2
Papir	Smećar s potisnom pločom	2	1
Staklo	Kiper s kranom 18 m^3	1	1
Plastika, tekstil i odjeća - kontejner 1,1 m^3	Smećar s potisnom pločom	3	3
Plastika - zvona	Kiper s kranom	1	2
Plastična i staklena ambalaža - dućani	Cestar	2	2
Opasni otpad	Cestar s kranom	1	1
Staklo, papir i plastika - pilot područja	Smećar	1	1
Odvoz stakla i guma obrađivaču	Rolo	1	1
	Ukupno	**14**	**15**

6. Sakupljene količine otpada

6.1. Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad

Količine miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada sakupljene na području grada Zagreba tijekom 2015. i 2016. godine prikazane su u tablici 6.

Tablica 6.: Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad sakupljen u gradu Zagrebu tijekom 2015. i 2016. godine.

Vrsta otpada	Mjesto nastanka	Količina (t)	
		2015.	2016.
20 03 01 Miješani komunalni otpad	Pravne i fizičke osobe	215.380,125	219.183,781
	Izdvojeno iz glomaznog otpada	7.919,986	10.516,47
	Ukupno	**223.300,111**	**229.700,251**
Biorazgradivi otpad		**2015.**	**2016.**
20 01 10 Odjeća	Reciklažna dvorišta	75,92	105,56
	Javne površine	66,18	121,58
20 01 11 Tekstil	Reciklažna dvorišta	6,61	34,97
	Javne površine	0,0	2,68
20 02 01 Biorazgradivi otpad	Reciklažna dvorišta	397,51	538,51
	Domaćinstva	884,14	1.092,26
	Ukupno	**1.430,36**	**1.895,56**

U tablici 7. prikazane su količine biorazgradivog otpada sakupljene od pravnih osoba na području grada Zagreba tijekom 2015. i 2016. godine.

Tablica 7. Biorazgradivi otpad sakupljen od pravnih osoba tijekom 2015. i 2016. godine

Vrsta otpada	Mjesto nastanka	Količina (t)	
02 01 03 Otpadna biljna tkiva	Pravne osobe	17,38	23,48
02 06 01 Materijal neprikladan za potrošnju	Pravne osobe	96,806	145,73
15 01 03 Ambalaža od drveta	Pravne osobe	2,47	2,08
20 01 08 Biorazgradivi otpad iz kuhinja i kantina	Pravne osobe	169,51	200,752
20 02 01 Biorazgradivi otpad	Pravne osobe	2.959,804	2.980,828
	Ukupno	**3.245,97**	**3.352,87**

6.2. Odvojeno sakupljeni otpad

Odvojeno sakupljene količine otpada putem spremnika na javnim površinama i reciklažnim dvorištima u gradu Zagrebu tijekom 2015. i 2016. godine prikazane su u tablicama 8. i 9.

Tablica 8.: Otpad sakupljen na javnim površinama i kućanstvima grada Zagreba tijekom 2015. i 2016. godine.

Vrsta otpada	Količina (t)	
	2015.	2016.
20 01 01 Papir i karton	1.140,53	1.512,055
15 01 07 Staklena ambalaža	1.181,48	1.454,66
15 01 02 Ambalaža od plastike	401,027	970,918
15 01 04 Ambalaža od metala	4,3	26,516
20 01 10 Odjeća	66,18	121,58
20 01 11 Tekstil	0	2,68

Tablica 9.: Otpad sakupljen na reciklažnim dvorištima u gradu Zagrebu tijekom 2015. i 2016. godine.

Vrsta otpada	Količina (t)	
	2015.	2016.
15 01 01 Ambalaža od papira i kartona	219,13	319,95
15 01 02 Stiropor	7,69	11,021
15 01 02 PE folija	10,34	18,017
15 01 02 Razna ambalaža od plastike	0	30,78
15 01 07 Staklena ambalaža	60,35	83,08
15 01 10* Ambalaža koja sadrži ostatke opasnih tvari ili je onečišćena opasnim tvarima	44,12	18,384
16 01 03 Otpadne gume	77,57	112,54
17 01 07 Mješavine betona opeke, crijepa/pločica i keramike koje nisu navedene pod 17 01 06	3.787,42	5.307,5
17 03 01 Bitumen	0	2,12
20 01 01 Papir i karton	109,17	87,3
20 01 02 Staklo	0,0	4,08
20 01 10 Odjeća	75,92	105,56
20 01 11 Tekstil	6,61	34,97
20 01 21* Fluorescentne cijevi i ostali otpad koji sadrži živu	3,47	3,614
20 01 27* Boje, tiskarske boje, ljepila i smole	0,0	2,68
20 01 28 Boje i lakovi	0	37,89
20 01 32 Lijekovi	1,645	1,02
20 01 34 Suhe baterije	2,485	3,52
20 01 35* Odbačena električna i elektroničkog oprema koja nije	333,126	404,098

Vrsta otpada	Količina (t)	
	2015.	2016.
navedena pod 20 01 21* i 20 01 23*, koja sadrži opasne komponente		
20 01 36 Odbačena električna i elektroničkog oprema koja nije navedena pod 20 01 21*, 20 01 23* i 20 01 35*	353,12	612,94
20 01 37* Drvo	0	1.179,81
20 01 38 Drvo koje nije navedeno pod 20 01 37*	0,0	2.123,71
20 01 39 Plastika	20,15	73,93
20 01 40 Metali	12,98	0
20 02 01 Biorazgradivi otpad	397,51	538,51
20 03 07 Glomazni otpad	2.779,68	3.524,05
Ukupno	**8.302,486**	**14.641,074**

6.3. Glomazni otpad

Od srpnja 2014. godine odvoz glomaznog otpada iz kućanstava organiziran je isključivo prema zahtjevu korisnika usluge. Pod ovim ključnim brojem sakupljao se i otpad s divljih odlagališta u gradu Zagrebu.
U tablici 10. prikazan je broj zaprimljenih zahtjeva za odvoz glomaznog otpada od građana u 2015. i 2016. godini.

Tablica 10. Broj zaprimljenih zahtjeva za odvoz glomaznog otpada od građana. Izvor podataka: Zagrebački holding d.o.o.- Podružnica Čistoća.

	2015.	2016.
Broj zaprimljenih zahtjeva	7.546	10.464

Nakon što je rješenjem Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Klasa:UP/I-351-02/13-27/232, Urbroj:517-08-1-13-1 od 7.10.2013. godine Zagrebačkom holdingu d.o.o. - Podružnici ZGOS zabranjeno odlaganje svih vrsta otpada na odlagalište otpada Jakuševec-Prudinec osim otpada ključnog broja 20 03 01 (miješani komunalni otpad), glomazni otpad kao i otpad s divljih odlagališta odvozi se na plato za međuskladištenje otpada u sklopu odlagališta Jakuševec-Prudinec gdje se ručno sortira.

Sav izdvojeni iskoristivi otpad predaje se ovlaštenim tvrtkama na daljnju oporabu. Miješani komunalni otpad odlaže se na odlagalište otpada Jakuševec-Prudinec. Preostali dio glomaznog otpada koji nije moguće dalje sortirati, a koji se sastoji od ojastučenih garnitura, tapeciranog namještaja i madraca, privremeno se skladišti te se predaje na daljnju obradu ovlaštenom oporabitelju izabranom putem javnog nadmetanja.
U tablici 11. prikazane su količine sakupljenog otpada KB 20 03 07- glomazni otpad.

Tablica 11. Sakupljene količine glomaznog otpada KB 20 03 07.

Mjesto nastanka otpada	Količina (t)	
	2015.	2016.
Reciklažna dvorišta	2.779,68	3.524,05
Domaćinstva	7.445,04	9.448,059
Pravne osobe	605,69	919,471
Ukupno	**10.830,41**	**13.891,58**

Ove količine uključuju sav otpad ključnog broja KB 20 03 07 sakupljen iz domaćinstava (kao i s divljih odlagališta) i od pravnih osoba te na reciklažnim dvorištima.

6.4. Otpad s divljih odlagališta

U tablici 12. prikazani su podaci o broju očišćenih divljih odlagališta u gradu Zagrebu te količinama otpada sakupljenih s divljih odlagališta u 2015. i 2016. godini.

Tablica 12. Otpad s divljih odlagališta. Izvor podataka Zagrebački holding d.o.o.- Podružnica Čistoća.

	2015.	2016.
Broj očišćenih lokacija	1.235	3.082
Broj odvoza otpada	1.573	1.673
Volumen (m^3)	27.090	28.464
Masa (tona)	6.390	6.210

7. Financijski pokazatelji

Poslovanje Podružnice Čistoća u 2015. i 2016. godini bilo je pozitivno. U 2015. godini ostvarena je dobit zbog povećanja ukupnih prihoda, a istovremeno i smanjenja ukupnih rashoda u odnosu na Plan poslovanja. U 2016. godini također će biti ostvarena dobit, no zbog novog načina obračuna usluge po količini (od 01.11.2015.godine) i smanjenja broja tjednih odvoza miješanog komunalnog otpada u 2016. godini, očekujemo pad prihoda, a time i smanjenje dobiti.

U 2015. godini od ukupno planiranih investicija (156.973.864 kn) realizirano ih je 10,7%. Realizacija se uglavnom odnosi na nabavu informatičke opreme i specijalnih vozila za odvoz otpada.
Prihvaćenim rebalansom u 2016. godini plan investicija planiran je u visini od 102.405.862 kn. U postupcima po započetim predmetima nabave za 2016. godinu nalazi se, zajedno s već realiziranim investicijama, oko 97% od ukupnog plana investicija.

8. Podaci o učinkovitosti sustava

Postotak stanovništva obuhvaćen javnom uslugom
Organiziranim prikupljanjem i odvozom komunalnog otpada obuhvaćeno je 100 % stanovništva na području grada Zagreba.

Prosječan broj zaposlenih na 1.000 korisnika usluge
Na 1.000 korisnika usluge u 2015. godini bilo je zaposleno 3,96 osoba, a u 2016. godini 4,38.

Prosječan broj zaposlenih na 1 tonu prikupljenog miješanog komunalnog otpada
Na 1 tonu prikupljenog miješanog komunalnog otpada u 2015. i 2016. godini bilo je zaposleno 0,007 osoba.

Prosječan broj zaposlenih na 1 tonu odvojeno prikupljenog biorazgradivog komunalnog otpada
Na 1 tonu prikupljenog biorazgradivog komunalnog otpada 2015. godine bilo je zaposleno 1,06 osoba, a 2016. 0,89 osoba.

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada
Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo da sakupi 1 tonu miješanog komunalnog otpada, prema programima Podružnice Čistoća, iznosi oko 8 km.

Napomena: u izračun prosječne udaljenosti koje prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, uračunate su i "nulte" vožnje (garaža – program rada, program rada – odlagalište – garaža).

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo da sakupi 1 tonu biorazgradivog komunalnog otpada prema programima Podružnice Čistoća (kućanstva, centri, tržnice), iznosi oko 8,5 km.

Napomena: u izračun prosječne udaljenosti koje prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, uračunate su i "nulte" vožnje (garaža – program rada, program rada – odlagalište – garaža). U izračun nije uzeto u obzir sakupljanje otpadne odjeće i tekstila.

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada 2015. godine iznosio je 1.068,86 kn, a 2016. godine 1.003,72 kn.

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone miješanog komunalnog otpada

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone miješanog komunalnog otpada 2015. i 2016. godine iznosio je 322,36 kn.

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada koji ne uključuje papir (obuhvaća biootpad iz reciklažnih dvorišta, kućanstava, pravnih osoba, tekstil i odjeću)

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada 2015. godine iznosio je 668,89 kn, a 2016. godine 628,31 kn.

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada koji ne uključuje papir (obuhvaća biootpad iz RD-a, kućanstava, pravnih osoba, tekstil i odjeću)

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada 2015. i 2016. godine iznosio je 200 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone otpadnog papira

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone otpadnog papira 2015. godine iznosio je 2.046,58 kn, a 2016. godine 1.599,51 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone otpadnog stakla

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone otpadnog stakla 2015. godine iznosio je 726,89 kn, a 2016. godine 586,92 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone plastike i metala
Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone plastike i metala 2015. godine iznosio je 16.357,80 kn, a 2016. godine 6.447,90 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone glomaznog otpada
Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone glomaznog otpada 2015. godine iznosio je 585,58 kn, a 2016. godine 441,80 kn.

Prosječan broj prigovora korisnika usluge na 1.000 korisnika usluge
Prosječan broj prigovora (dopisi, elektronske poruke, telefon i dr.) na 1.000 korisnika u 2015. godini iznosio je oko 200, a u 2016. godini 134.

Voditeljica podružnice
Marina Lovrečić, dipl. ing. građ.
ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Podružnica Čistoća
Zagreb, Radnička cesta 82
-1-